

Вид сервиса / услуги	ПРОФ	Розница	Стандарт	Стандарт Бюджет	Бизнес	Бизнес Плюс
Стоимость в месяц (рублей)	2825,00	6780,00	5100,00	5250,00	7500,00	11500,00
<i>Регламентные сервисы и услуги по договору сопровождения</i>						
Установка специалистом нового релиза/версии типовой конфигурации ПП 1С и форм отчётности (если обновление одной базы проходит более 0,5 часа, то действует часовой тариф)	1 база данных	Неограниченно На 1 торговую точку (подключение дополнительных точек 3500 руб./мес.)	4 базы данных	2 базы данных	3 базы данных	5 баз данных
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учёта в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учёту и делопроизводству	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Линия консультаций по телефону (без выезда и удалённого подключения) по техническим вопросам: запуск, обновление, нахождение нужных кнопок и разделов и т.п. НЕ включает вопросы по непосредственной работе в программе (ведение учёта, формирование отчётности и т. д.)	15 мин./день в рабочее время с 09:00 до 18:00	Неограниченно В рабочее время с 09:00 до 18:00	30 мин./день в рабочее время с 09:00 до 18:00	30 мин./день в рабочее время с 09:00 до 18:00	Неограниченно В рабочее время с 09:00 до 18:00	Неограниченно В рабочее время с 09:00 до 18:00
Индивидуальные консультации по ведению учёта в ПП 1С; Помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учёта, исправление ошибок пользователей, настройка торгового оборудования по удалённому доступу (кол-во часов в тарифе).		Неограниченно В рабочее время с 09:00 до 18:00		1 час**	2 часа**	3 часа**

Очные и видео-семинары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сдача отчётности через Интернет (сервис 1С-Отчётность) (кол-во предприятий/организаций)	1	1	2	2	2	3
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) включено 100 документов*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение к системе мгновенной связи со специалистом поддержки (1С-Коннект) (кол-во рабочих мест)*	2	2	2	3	3	5
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизированное резервное копирование и хранение БД на удалённых серверах в "облачном" хранилище (сервис 1С:Облачный архив)*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1С:Предприятие 8 через интернет (www.1cfresh.com)*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Регламентные работы по тестированию информационных баз 1С и исправлению ошибок					1 раз в 3 месяца	1 раз в месяц
Срок реакции на заявку (обращение)	24 часа	8 часов	8 часов	8 часов	4 часа	2 часа
Участие в семинарах, вебинарах, проводимых партнером 1С	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
SMS и e-mail уведомления о времени выезда сервис-инженера	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Уведомление о выходе обновлений по электронной почте (e-mail)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Доступ к загрузке обновлений классификаторов (КЛАДР/ЕСАР, ОКОФ, ЕНАОФ и др.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка загрузки/выгрузки банковских документов при помощи стандартной обработки «Клиент-банка», при условии наличия программы банка, обмен с которым настраивается, в списке поддерживаемых программ банковских выгрузок	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Настройка автоматической архивации баз данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Персональный менеджер		✓	✓	✓	✓	✓
Создание персональных инструкций по работе в ПП 1С, согласно бизнес-процессам компании		✓			✓	✓
<i>Дополнительные или разовые услуги и сервисы к тарифам по договору сопровождения</i>						
Справочник «Строительство и ЖКХ» информационной системы ИТС ПРОФ	1000 руб./мес.		1000 руб./мес.	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.
Справочник «Медицина» информационной системы ИТС ПРОФ	248 руб./мес.		248 руб./мес.	248 руб./мес.	248 руб./мес.	248 руб./мес.
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) сверх тарифа	10 руб./документ		10 руб./ документ	10 руб./ документ	10 руб./ документ	10 руб./ документ
Подключение дополнительного пользователя к системе мгновенной связи со специалистом поддержки 1С-Коннект	150 руб./мес.		150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.
1С:Предприятие 8 через Интернет. Доп. клиентская лицензия на 12 мес.	495 руб./мес.		495 руб./мес.	495 руб./мес.	495 руб./мес.	495 руб./мес.
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчётности для одной информационной базы (сверх тарифа)	600 руб./за базу		500 руб./за базу	500 руб./за базу	500 руб./за базу	500 руб./за базу
Установка специалистом платформы 1С	500 руб.	500 руб.	500 руб.	500 руб.	500 руб.	500 руб.
Индивидуальные консультации по ведению учёта в ПП 1С (сверх тарифа) (Тарификация 0,5 часа)	1200 руб./час		1100 руб./час	1100 руб./час	1000 руб./час	1000 руб./час
Разработка или доработка: отчётов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала	1700 руб./час		1600 руб./час	1600 руб./час	1500 руб./час	1400 руб./час
Подготовка обновления релиза/версии для одной информационной базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С	1700 руб.	1700 руб.	1600 руб.	1600 руб.	1500 руб.	1400 руб.
Линия консультации разработчика и доступ к базе знаний отраслевого или специализированного ПП 1С	1500 руб.		1500 руб.	1500 руб.	1500 руб.	1500 руб.
Предоставление обновлений релиза/версии ПП 1С отраслевого или специализированного	1500 руб.		1500 руб.	1500 руб.	1500 руб.	1500 руб.

ПП 1С						
Настройка торгового оборудования	1500 руб./ 1 ед.	0 руб.	1500 руб./ 1 ед.	1500 руб./ 1 ед.	1500 руб./ 1 ед.	1500 руб./ 1 ед.
Настройка УТМ	3000 руб./ 1 ед.	0 руб.	3000 руб./ 1 ед.	3000 руб./ 1 ед.	3000 руб./ 1 ед.	3000 руб./ 1 ед.
Неограниченное время Линии консультаций по телефону (без выезда и удалённого подключения) по техническим вопросам: запуск, обновление, нахождение нужных кнопок и разделов и т.п. НЕ включает вопросы по непосредственной работе в программе (ведение учёта, формирование отчётности и т. д.)	500 руб./мес.		500 руб./мес.	500 руб./мес.	✓	✓
Выезд за пределы Арсеньева	15 руб./км	15 руб./км	15 руб./км	15 руб./км	15 руб./км	15 руб./км
<i>Сдача отчётности через Интернет (сервис 1С-Отчётность) за каждую организацию</i>						
Группа пользователей 2 организации	4900 руб.	4900 руб.	4900 руб.	4900 руб.	4900 руб.	4900 руб.
Группа пользователей от 3 до 5 организаций	3675 руб.	3675 руб.	3675 руб.	3675 руб.	3675 руб.	3675 руб.
Группа пользователей от 6 до 10 организаций	2940 руб.	2940 руб.	2940 руб.	2940 руб.	2940 руб.	2940 руб.
Группа пользователей от 11 до 15 организаций	2450 руб.	2450 руб.	2450 руб.	2450 руб.	2450 руб.	2450 руб.
Группа пользователей от 16 до 25 организаций	1960 руб.	1960 руб.	1960 руб.	1960 руб.	1960 руб.	1960 руб.
Группа пользователей свыше 26 организаций	1715 руб.	1715 руб.	1715 руб.	1715 руб.	1715 руб.	1715 руб.

<i>Подключение к сервисам 1С</i>						
Настройка подключения сервиса 1С-Отчетность для одного юр. Лица (Продление ЭЦП бесплатно 1 раз в год)	1000 руб.	0 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.
Настройка подключения сервиса 1С-ЭДО для одного юр. лица	1000 руб.	0 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.
Настройка сервиса 1С:Линк на одном рабочем месте	1000 руб.	0 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.
Настройка подключения 1С:Облачный архив на одном рабочем месте	1000 руб.	0 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.

Выезд специалиста для решения проблем с компьютерами, серверами, торговым оборудованием. Настройка операционных систем (ОС)	1500 руб./час	0 руб.	1500 руб./час	1500 руб./час	1200 руб./час	1200 руб./час
Настройка сервиса 1С-Коннект	400 руб.	0 руб.	400 руб.	400 руб.	400 руб.	400 руб.

*- Настройка сервиса оплачивается согласно тарифу из раздела «Подключение к сервисам 1С»

- **- 1. Консультации на рабочем месте заказчика (тарификация почасовая)
2. Консультация по телефону и интернету (без выезда к заказчику) (тарификация по 15 мин.)

